

Primer punto de contacto:

1. Solicite la asistencia estatal de emergencia en:

DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS

22 Center St.

Ypsilanti, MI 48198

(734) 481-2000

- **Horas:** lunes-viernes, 8:00am-5:00pm (Walk-ins aceptados por la mañana)
- Elegibilidad determinada por nivel de ingreso. No está destinada a la asistencia repetida o a largo plazo.
- Ayudan con utilidades públicos, reparaciones en el hogar, asistencia de reubicación, propiedad de vivienda y costos de entierro.
- **Sólo se aceptan solicitudes de servicios públicos de noviembre a mayo.**

2. Los fondos son dados, dados parcialmente o denegados.
3. Si son dados parcialmente, se contacte con la coordinadora de atención de RAHS a: (734) 998-2208 si se requiere más asistencia.
4. Si niega su solicitud de asistencia, se contacte con las agencias debajo para obtener más asistencia.

En caso de recibir una carta de denegación, es posible que pueda recibir ayuda de emergencia por...

1. Contactarse con las agencias debajo. Tenga esta información lista:
 - a. Carta de denegación de DHS:
 - b. Factura de alquiler y/o de servicios públicos
 - c. Prueba de ingreso
 - d. Copia del contrato de arrendamiento

Regional Alliance for Healthy Schools

- Se contacte con la coordinadora de atención a (734) 998-2208 para asistencia con la solicitud del condado para obtener asistencia con utilidades públicos. Se es elegible utilizar fondos solo una vez al año. Sólo se aceptan solicitudes de servicios públicos de noviembre a mayo. Números de Seguro Social e identificaciones con foto de los residentes junto con la información anterior es requerida.

Salvation Army

Ann Arbor

100 Arbana St.

Ann Arbor, MI 48103

(734) 668-8353

Ypsilanti

9 South Park St.

Ypsilanti, MI 48198

(734) 482-4700

Pueden ayudar con alimentos, servicios públicos o ropa. Necesitará una identificación con foto, prueba de ingresos y copia de su contrato de arrendamiento. Necesitará una referencia del DHS (SER) para recibir la ayuda de utilidad del Salvation Army.

Friends In Deed

1196 Ecorse Rd.

Ypsilanti, MI 48198

(734) 484-4357

- Llame entre las 9:30-12:00pm. NO WALK-INS.
- Ayuda solo a los residentes del condado de Washtenaw.

Tiendas de segundo mano locales

Ann Arbor *SOLO residentes de Ann Arbor

3530 Washtenaw Ave (across from Arborland)

Ann Arbor, MI 48105

(734) 662-6771

Ypsilanti

14 South Washington St.

Ypsilanti, MI 48197

(734) 483-1226

Pueden ofrecer hasta \$ 400 de asistencia financiera a las familias (por año) para el apoyo de emergencia (comida / desalojo / servicios públicos / médicos, etc.). Para hacer una solicitud, por favor llame la coordinadora de atención de RAHS a: (734) 998-2208.

SOS Crisis Center (Ayuda emergencia)

114 N. River St.

Ypsilanti, MI

(734) 961-1999

Horas: L-V 8:30am – 5:30pm, mas allá de estas horas marque 211.

- Asistencia de utilidad para la Sección 8 o de vivienda subsidiada.
- No tiene elegibilidad de No tiene criterios de elegibilidad de ingreso.
- Ofrece servicios de prevención de desalojos (incluyendo servicios públicos) y prevención de interrupción de servicios públicos.
- Los documentos que demuestren el cierre de la utilidad o el desalojo son necesarios para la asistencia.

Para prevenir la interrupción LARGO PLAZO

DTE Case Management

1-800-545-8046

Ayudará a reducir los saldos no pagados proporcionando un plan de pago personal, referencias de agencia y seguimiento.

Para ser elegible para la inscripción, debe tener:

- Un saldo no pagado mayor de \$300.
- No hay registro de uso ilegal
- Un ingreso familiar igual o inferior al 200% de las pautas de elegibilidad para ingresos federales
- Opciones de prevención de corte:
 - **Budget-Wise Counseling:**
 - *Elegibilidad:* Cualquier cliente, pero debe tener una cuenta en buen estado y no estar actualmente inscrito en ningún otro plan de pago.
 - Calcula su factura total de energía proyectada para el año y la divide en 12 pagos mensuales iguales. La cuenta se revisa cada tres meses y los pagos se ajustarán hacia arriba o hacia abajo según el uso real de energía.
 - **Shut-off Protection Plan:**
 - *Elegibilidad:* Disponible para personas de bajos ingresos y personas mayores durante todo el año. Requiere verificación de identidad, ingreso y tamaño del hogar.
 - Debe pagar un anticipo sobre el saldo adeudado, entonces el saldo vencida pendiente se divide en porciones iguales y se agrega a las facturas de energía futuras.
 - Debe realizar pagos a TIEMPO o el servicio se desconectará. Hará que el pago mensual actual aumente mientras que paga apagado el balance atrasado.
 - **Low-income self-sufficiency plan:**
 - *Elegibilidad:* Debe tener ingresos iguales o menores al 150% de las pautas del Nivel Federal de Pobreza y el nivel promedio de uso de energía por año. Requiere verificación de identidad, ingreso y tamaño del hogar.
 - Le permite hacer pagos mensuales que son asequibles; Los fondos de asistencia energética pagan el resto de su factura cada mes.
 - Debe reinscribirse cada año hasta lograr la autosuficiencia y poder pagar la factura de energía sin ayuda. Para los nuevos solicitantes, deben solicitar y presentar todos los documentos antes del 28 de febrero de 2017.

Ayuda para reducir los costos

Consulta de energía en el hogar

DTE ofrece una consulta gratuita de energía en el hogar donde vienen a su casa, le brindan productos de ahorro de energía gratuitos como bombillas CFL, cabezales de ducha de bajo flujo, aireadores de grifería y termostatos programables. www.dteenergy.com/saveenergy

Llame: 1-866-796-0512