

Premier point de contact:

1. Faites une demande de secours d'urgence :

DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

22 Center St.

Ypsilanti, MI 48198

(734) 481-2000

- **Heures:** lundi-vendredi, 8:00am-5:00pm (Walk-ins acceptes pendant le dimanche)
- Eligibilité déterminée par le revenu. Non destine à une assistance répétée ou a long terme
- Ils aident les services publics, les réparations à la maison, l'aide à la réinstallation, la propriété de la maison et les coûts d'inhumation.
- **Les demandes d'utilité ne sont acceptées que de novembre a mai.**

2. Les fonds sont donnés, partiellement donnés ou refusés.
3. En cas de demande partielle, communiquez avec le coordonnateur des soins RAHS au (734) 998-2208 si vous avez besoin d'aide supplémentaire.
4. En cas de refus, communiquez avec les agences ci-dessous pour obtenir de l'aide.

En cas de réception de la lettre de refus, vous pourriez recevoir de l'aide d'urgence avec les services public...

1. En communiquant avec les organismes énumérés ci-dessous en ayant cette information prête :
 - a. Une lettre de refus du DHS
 - b. Rente et / ou facture d'utilité
 - c. Preuve de revenu
 - d. Copied du bail

Regional Alliance for Healthy Schools

Communiquez avec le coordonnateur des soins au (734) 998-2208 pour obtenir de l'aide auprès de l'application du comté pour obtenir de l'aide. Le client n'est admissible à l'utilisation des fonds qu'une fois par année. Les demandes d'utilité ne sont acceptées que de novembre à mai. Numéros de sécurité sociale et des cartes d'identité avec photo des résidents ainsi que des informations ci-dessus est nécessaire.

Salvation Army

Ann Arbor

100 Arbana St.

Ann Arbor, MI 48103

(734) 668-8353

Ypsilanti

9 South Park St.

Ypsilanti, MI 48198

(734) 482-4700

Ils peuvent aider avec la nourriture, les services publics, ou des vêtements. Vous aurez besoin d'une pièce d'identité avec photo, une preuve de revenu et une copie de votre bail. Vous aurez besoin d'un renvoi du DHS (SER) pour recevoir l'aide de Salvation Army.

Friends In Deed

1196 Ecorse Rd.

Ypsilanti, MI 48198

(734) 484-4357

- Appelez entre 9 :30-12:00pm. Pas de marche.
- Fournit de l'aide uniquement aux résidents du comte de Washtenaw.

Local Thrift Shops

Ann Arbor * résidents du comte de Washtenaw

3530 Washtenaw Ave (across from Arbor land)

Ann Arbor, MI 48105

(734) 662-6771

Ypsilanti

14 South Washington St.

Ypsilanti, MI 48197

(734) 483-1226

Ils peuvent offrir jusqu'à 400 \$ d'aide financière aux familles (par année) pour un soutien d'urgence (nourriture / éviction / services publics / médicaux, etc.). Pour faire une demande, veuillez communiquer avec le gestionnaire des soins de RAHS au (734) 998-2208.

SOS Crisis Center (EMERGENCY HELP)

114 N. River St.

Ypsilanti, MI

(734) 961-1999

Heures : L-V 8:30am – 5:30pm, au delà de ces heures, composez le 211.

- L'aide d'utilité pour l'article 8 ou les logements subventionnés.
- N'a pas de critères d'admissibilité au revenu.
- Offre des services de prévention des expulsions (y compris des services publics) et la prévention des arrêts des services publics.
- Des documents montrant l'arrêt ou l'éviction de l'utilité sont nécessaires pour obtenir l'assistance.

Pour prévenir l'arrêt LONG TERME

DTE Case Management

1-800-545-8046

Aide à réduire les soldes impayés en fournissant un plan de paiement personnel, les renvois d'agence et le suivi.

Pour être admissible à l'inscription, vous devez avoir :

- Un solde impayé supérieur à 300 \$
- Aucune enregistrement d'utilisation illégale
- Un revenu du ménage égal ou inférieur à 200% des lignes directrices fédérales sur l'admissibilité au revenu.
- Options de prévention de l'arrêt:
 - **Budget-Wise Counseling :**
 - *Eligibilité* : Tout client, mais doit avoir un compte en règle et ne pas être actuellement inscrit à un autre plan de paiement.
 - Prend une estimation de votre facture énergétique projetée totale pour l'année et la divise en 12 paiements mensuels égaux. Le compte est revu tous les trois mois et les paiements seront ajustés à la hausse ou à la baisse en fonction de la consommation réelle d'énergie
 - **Shut-off Protection Plan:**
 - *Eligibilité* : Disponible pour les personnes à faible revenu et les personnes âgées toute l'année. Nécessite une vérification de l'identité, du revenu et de la taille du ménage.
 - Doit payer un acompte sur le solde dû, alors le reste du solde impayé est divisé en parts égales et ajouté aux futures factures d'énergie.
 - Doit effectuer des paiements à l'heure ou le service sera déconnecté. Le paiement mensuel actuel augmentera tout en remboursant le solde impayé.
 - **Low-income self-sufficiency plan:**
 - *Eligibilité* : Doit avoir un revenu égal ou inférieur à 150% des lignes directrices du niveau fédéral de pauvreté et du niveau moyen d'utilisation de l'énergie par année. Nécessite une vérification de l'identité, du revenu et de la taille du ménage.
 - On est permis de faire des paiements mensuels qui sont abordables ; les fonds d'aide à l'énergie paient le reste de votre facture tous les mois.
 - Doit se réinscrire chaque année jusqu'à ce que vous atteigniez l'autosuffisance et soyez en mesure de payer la facture d'énergie sans aide. Pour les nouveaux demandeurs, vous devez soumettre tous les documents avant le **28 février 2017**.

Aide pour réduire vos couts

Consultation sur l'énergie domestique

DTE offre une consultation gratuite d'énergie a domicile ou vous ils viennent chez vous, vous fournissent des produits d'économie d'énergie gratuits comme les ampoules CFL, les pommes de douche a faible débit, les aérateurs de robinet et les thermostats programmables.

www.dteenergy.com/saveenergy

Call: 1-866-796-0512